

AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Amit-Ai GmbH für die Erbringung von Beratungs-, Zertifizierungs- und sonstigen Dienstleistungen (AGB)

1. Geltungsbereich, Ergänzende Vertragsbedingungen

1.1

Die AGB der Amit-Ai GmbH (im Folgenden Amit-Ai genannt) finden auf alle Vertragsbeziehungen mit Auftraggebern (im Folgenden Kundengenannt) Anwendung und gelten als Vertragsbestandteil, soweit nicht etwas anderes schriftlich vereinbart ist. Die AGB gelten ohne ausdrückliche Vereinbarung und auch für künftige Vertragsbeziehungen.

1.2

Diese AGB gelten ausschließlich. Abweichende, ergänzende oder entgegenstehende AGB eines Kunden werden nur dann und insoweit Vertragsbestandteil, als die Amit-Ai ihrer Geltung ausdrücklich und schriftlich zugestimmt hat. Dieses Zustimmungserfordernis gilt ohne Ausnahme, auch dann, wenn die Amit-Ai in Kenntnis der AGB eines Kunden eine Leistung an diesen vorbehaltlos ausführt. Mündliche Abreden sind nicht getroffen.

1.3

Erfüllungsort für alle Leistungen sind die Geschäftsräume der Amit-Ai oder eine Zweigniederlassung unter der jeweils aktuellen Anschrift, soweit nicht etwas anderes schriftlich vereinbart ist. Gerichtsstand ist Zürich.

1.4

Nur Geschäftsführer und Prokuristen der Amit-Ai sind berechtigt, von diesen AGB abweichende Leistungsbedingungen jeder Art zu vereinbaren. Dies bedarf ebenfalls der Schriftform.

2. Leistungen, Termine

2.1

Die Amit-Ai erbringt aufgrund gesonderter Beauftragung durch den Kunden diverse Beratungs-, Zertifizierungs- und sonstige Dienstleistungen im IT-Bereich.

2.2

Die im Einzelfall von der Amit-Ai zu erbringenden Leistungen, Ziele und Termine werden in Form einer schriftlichen Beauftragung des Kunden vorgegeben und gelten ausschließlich durch schriftliche Auftragsbestätigung der Amit-Ai als angenommen. Soweit verbindliche Termine vereinbart wurden, kommt die Amit-Ai nicht ohne schriftliche Mahnung des Kunden in Verzug.

2.3

Termine und Leistungszusagen der Amit-Ai verstehen sich vorbehaltlich rechtzeitiger Überlassung erforderlicher Hardware, Software, Komponenten, usw. durch den Kunden. Bei Verzug durch den Kunden verlängert sich die Ausführungsfrist der Amit-Ai unbeschadet ihrer Rechte um die Zeit des Verzuges.

2.4

Die Durchführung der vereinbarten Leistungen bzw. Teilleistungen werden dem Kunden durch die Amit-Ai in Form von Reports in vereinbarten Zeitabständen, anderenfalls Wöchentlich per E-Mail bekannt gegeben. Diese Reports beinhalten mindestens folgende Informationen: Kunde, Auftragsnummer, Leistungsbeginn, Leistungsart, zur Verfügung gestellte Hardware, Software oder Komponenten, Ereignisbericht (z.B. normaler Testlauf,

Erfolgreicher Abschluss eines Tests, Störung, Abbruch, Pause zur Fehlersuche, usw.), ggf. Empfehlung einer Maßnahme (Einleitung durch die Amit-Ai bzw. den Kunden), Termin zur Wiedervorlage des Reports, ggf. Lösungsvorschlag zur Fehlerbehebung, Dateianhänge (Testreports, Fehlerberichte, Screenshots, usw.).

2.5

Ein Kundenauftrag ist mit dem Erreichen der vereinbarten Ziele, bzw. der Feststellung und Dokumentation der Unmöglichkeit des Erreichens der Ziele und erfolgter Übergabe an den Kunden erfüllt. Weitergehende Leistungen sind nicht Vertragsbestandteil, soweit nicht etwas Abweichendes schriftlich vereinbart ist. Die Form der Übergabe wird im Einzelfall vereinbart, anderenfalls erfolgt die Übergabe schriftlich und/ oder in Form eines Datenträgers (Logfiles, Dokumentationen, usw.) per Zustellung an den Kunden. Die Amit-Ai behält sich die Berechnung von Teilleistungen vor.

2.6

Werden während der Durchführung des Auftrages Zielvorgaben neu definiert (z.B. bei WHQL durch Microsoft, bei CE, GS durch den Gesetzgeber, usw.), so ergeben sich daraus keine neuen oder weiterführenden Ansprüche des Kunden.

2.7

Tritt ein Kunde aus Gründen, die Amit-Ai nicht zu vertreten hat vom Vertrag zurück, so hat Dieser den bereits entstandenen Aufwand zu begleichen. Im Zweifel beträgt die Höhe des Aufwandes 50% vom vereinbarten Auftragswert.

3. Angebote, Vertragsschluss

3.1

Die Angebote der Amit-Ai GmbH verstehen sich freibleibend und unverbindlich. Dies gilt für Angebote jeglicher Art, mündlich, in Schriftform, in Form von Prospekten, Veröffentlichungen im Internet, Zeitschriften usw.

3.2

Jede Beauftragung durch den Kunden gilt als verbindliches Vertragsangebot, soweit sich daraus selbst oder durch andere Vereinbarungen nicht etwas anderes ergibt. Die Amit-Ai ist berechtigt, dieses Angebot innerhalb von 14 Tagen anzunehmen. Die Annahme erfolgt ausschließlich in Form einer schriftlichen Auftragsbestätigung. Die Annahme des Auftrages behält sich die Amit-Ai vor.

3.3

Der Kunde hat die Amit-Ai über alle im Zusammenhang mit der zu erbringende Leistung zu berücksichtigenden Besonderheiten schriftlich zu informieren. Insbesondere auch über Umfang und Form der zu verarbeitenden Daten sowie über Pflichten, Vorschriften, Vorgaben usw.

3.4

Sämtliche im Zusammenhang mit der Leistung stehenden erforderlichen Frachtkosten (für Versand von Hardware, Software, Komponenten, usw.) gehen zu Lasten des Kunden. Die Beauftragung von Frachtführern und das damit verbundene Risiko (Verzug, Beschädigung, Verlust, usw.) obliegen dem Kunden.

3.5

Der Kunde hat bei Auftragserteilung die verantwortlichen Mitarbeiter seines Unternehmens zu benennen, welche berechtigt sind Informationen im Rahmen der zu erbringenden Leistung entgegen zu nehmen, bzw. zur Verfügung zu stellen.

4. Haftung

4.1

Die Amit-Ai haftet nicht für Verzug der vereinbarten Leistung aufgrund höherer Gewalt oder von Ereignissen, die die Amit-Ai nicht zu vertreten hat und die Durchführung wesentlich erschweren oder unmöglich machen, z.B. Krieg, Unfall, Verkehrsstau, Schwierigkeiten bei der Beschaffung von erforderlichem Material, Arbeitskampf (Streik), Aussperrung, Betriebsstörungen, behördlicher Anordnung, usw. Die Amit-Ai behält sich in diesem Fall eine den Umständen entsprechende Aufschiebung des Leistungstermins, bzw. den Rücktritt vom Vertrag oder Teilen des Vertrages vor.

4.2

Die vereinbarten Leistungen erfolgen nach bestem Wissen und Gewissen mit geeignetem Equipment durch qualifizierte Mitarbeiter. Die Amit-Ai haftet nicht für Schäden an zu diesem Zweck überlassener Hardware, soweit der Amit-Ai nicht grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz nachgewiesen werden kann. Der Nachweis obliegt dem Kunden.

4.3

Die Amit-Ai haftet nicht für Folgeschäden im Zusammenhang mit erbrachten Leistungen (z.B. durch Verzug, nicht erteiltem Auftrag oder Zuschlag bei Ausschreibungen, Regressansprüchen Dritter, usw.).

4.4

Anspruch auf Ersatzvornahme, Vertragsrücktritt oder Erstattung erlangt der Kunde erst dann, wenn die Amit-Ai die Nacherfüllung ablehnt bzw. wenn zwei Versuche der Nacherfüllung fehlgeschlagen sind.

5. Datenschutz

5.1

Die Amit-Ai verpflichtet sich, persönliche Kundendaten gemäß BDSG vertraulich zu behandeln. Die Mitarbeiter der Amit-Ai sind entsprechend verpflichtet. Die Verarbeitung und Weitergabe an Dritte erfolgt ausschließlich in dem für die Durchführung einer beauftragten Leistung erforderlichen Umfang.

5.2

Das Recht gemäß BDSG auf Auskunft, Berichtigung, Sperrung, Löschung oder Widerspruch mit Bezug auf gespeicherte Daten kann unabhängig vom Ort der Speicherung bei der Amit-Ai geltend gemacht werden.

6. Vergütung, Zahlungsbedingungen

6.1

Soweit nicht etwas anderes schriftlich vereinbart ist, richtet sich die Höhe des Preises für die jeweilige Leistung bzw. Teilleistung nach der zum Zeitpunkt der Auftragsbestätigung gültigen Preisliste der Amit-Ai. Alle Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

6.2

Die Amit-Ai ist berechtigt, eine abgeschlossene Teilleistung nach Zustellung an den Kunden in Rechnung zu stellen.

6.3

Rechnungen sind ohne Abzug innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungserhalt zu begleichen, soweit nicht etwas anderes schriftlich vereinbart ist. Mit dem Ablauf der Zahlungsfrist kommt

der Kunde in Verzug. Der jährliche Verzugszins liegt gemäß 247 BGB 8% über dem jeweiligen Basiszinssatz.

6.4

Dem Kunden steht das Recht zur Aufrechnung nur dann zu, wenn seine Gegenansprüche auf demselben Vertragsverhältnis beruhen und rechtskräftig festgestellt wurden oder die Amit-Ai diese Gegenansprüche schriftlich anerkannt hat.

6.5

Kommt ein Kunde seiner Zahlungspflicht nicht nach, oder sollten der Amit-Ai Umstände bekannt werden, die die Kreditwürdigkeit des Kunden in Frage stellen, so ist die Amit-Ai berechtigt, weitere Leistungen aus demselben Rechtsverhältnis vorläufig einzustellen und sämtliche offenen Forderungen sofort fällig zu stellen. Etwa vereinbarte Termine und Fristen zur Durchführung von Leistungen seitens der Amit-Ai sind in diesem Falle hinfällig, ohne dass es gesonderter Mitteilung gegenüber dem säumigen Kunden bedarf. Die Amit-Ai behält sich in diesem Fall vor, vom Vertrag zurück zu treten und ggf. Schadensersatzansprüche geltend zu machen.

(Stand: 01.07.2024 Änderungen vorbehalten)

GTC

General Terms and Conditions of Amit-Ai GmbH for the provision of consulting, certification and other services (GTC)

1. scope of application, supplementary contractual conditions

1.1

The GTC of Amit-Ai GmbH (hereinafter referred to as Amit-Ai) apply to all contractual relationships with clients (hereinafter referred to as Customers) and are deemed to be an integral part of the contract, unless otherwise agreed in writing. The GTC apply without express agreement and also for future contractual relationships.

1.2

These GTC apply exclusively. Deviating, supplementary or conflicting terms and conditions of a customer shall only become part of the contract if and to the extent that Amit-Ai has expressly agreed to their validity in writing. This requirement of consent applies without exception, even if Amit-Ai performs a service to a customer without reservation in the knowledge of the customer's GTC. Verbal agreements have not been made.

1.3 The

place of performance for all services shall be the business premises of Amit-Ai or a branch office at the respective current address, unless otherwise agreed in writing. The place of jurisdiction is Zürich.

1.4

Only managing directors and authorized signatories of Amit-Ai are entitled to agree terms of service of any kind that deviate from these GTC. This also requires the written form.

2. services, dates

2.1 Amit-Ai provides various consulting, certification and other services in the IT sector on the basis of a separate order from the Customer.

2.2

The services, objectives and deadlines to be provided by Amit-Ai

in individual cases are specified in the form of a written order from the customer and are only considered accepted by written order confirmation from Amit-Ai. Insofar as binding deadlines have been agreed, Amit-Ai will not be in default without a written reminder from the Client.

2.3 Amit-Ai

's deadlines and performance commitments are subject to the timely provision of necessary hardware, software, components, etc. by the customer. In the event of delay by the Customer, the execution period of Amit-Ai is extended by the time of the delay, without prejudice to its rights.

2.4

The performance of the agreed services or partial services will be communicated to the customer by Amit-Ai in the form of reports at agreed intervals, otherwise weekly by e-mail. These reports contain at least the following information: Customer, order number, start of service, type of service, hardware, software or components provided, event report (e.g. normal test run, successful completion of a test, malfunction, termination, pause for troubleshooting, etc.), recommendation of a measure if necessary (initiation by Amit-Ai or the Customer), date for resubmission of the report, proposed solution for troubleshooting if necessary, file attachments (test reports, error reports, screenshots, etc.).

2.5

A customer order shall be deemed to have been fulfilled when the agreed objectives have been achieved or the impossibility of achieving the objectives has been established and documented and the work has been handed over to the customer. Further services are not part of the contract unless otherwise agreed in writing. The form of the handover is agreed in individual cases, otherwise the handover takes place in writing and/or in the form of a data carrier (log files, documentation, etc.) by delivery to the customer. Amit-Ai reserves the right to charge for partial services.

2.6

If new targets are defined during the execution of the order (e.g. for WHQL by Microsoft, for CE, GS by the legislator, etc.), this shall not result in any new or further claims by the customer.

2.7

If a customer withdraws from the contract for reasons for which Amit-Ai is not responsible, the customer must pay the expenses already incurred. In case of doubt, the amount of the expenses is 50% of the agreed order value.

3. offers, conclusion of contract

3.1

The offers of Amit-Ai GmbH are subject to change and non-binding. This applies to offers of any kind, verbal, in writing, in the form of brochures, publications on the Internet, magazines, etc.

3.2

Every order placed by the Customer is considered a binding offer to enter into a contract, unless otherwise stated in the offer itself or in other agreements. Amit-Ai is entitled to accept

this offer within 14 days. Acceptance takes place exclusively in the form of a written order confirmation. Amit-Ai reserves the right to accept the order.

3.3

The Customer must inform Amit-Ai in writing of all special features to be taken into account in connection with the service to be provided. In particular also about the scope and form of the data to be processed as well as about obligations, regulations, specifications, etc.

3.4

All freight costs required in connection with the service (for shipping hardware, software, components, etc.) shall be borne by the customer. The customer shall be responsible for commissioning freight carriers and the associated risk (delay, damage, loss, etc.).

3.5

When placing the order, the customer must name the responsible employees of his company who are authorized to receive or provide information within the scope of the service to be provided.

4. liability

4.1 Amit-Ai

is not liable for delays in the agreed performance due to force majeure or events for which Amit-Ai is not responsible and which make performance significantly more difficult or impossible, e.g. war, accident, traffic congestion, difficulties in obtaining the necessary materials, industrial action (strike), lockout, operational disruptions, official orders, etc.. In this case, Amit-Ai reserves the right to postpone the performance date in accordance with the circumstances or to withdraw from the contract or parts of the contract.

4.2

The agreed services are provided to the best of our knowledge and belief with suitable equipment by qualified employees. Amit-Ai is not liable for damage to hardware provided for this purpose, unless Amit-Ai can be proven to have acted with gross negligence or intent. The burden of proof lies with the customer.

4.3 Amit-Ai is not liable for consequential damages in connection with services rendered (e.g. due to delay, non-awarded contract or contract award in tenders, recourse claims by third parties, etc.).

4.4

The customer shall only be entitled to replacement performance, withdrawal from the contract or reimbursement if Amit-Ai refuses subsequent performance or if two attempts at subsequent performance have failed.

5. data protection

5.1 Amit-Ai undertakes to treat personal customer data confidentially in accordance with the BDSG. The employees of Amit-Ai are obligated accordingly. Processing and disclosure to third parties shall only take place to the extent necessary for the performance of a commissioned service.

5.2

The right under the BDSG to information, correction, blocking, deletion or objection with regard to stored data can be asserted with Amit-Ai regardless of where the data is stored.

6. remuneration, terms of payment

6.1

Unless otherwise agreed in writing, the price for the respective service or partial service is based on the price list of Amit-Ai valid at the time of the order confirmation. All prices are subject to statutory value added tax.

6.2 Amit-Ai is entitled to invoice a completed partial service after delivery to the Customer.

6.3

Invoices shall be paid without deduction within 14 days of receipt of the invoice, unless otherwise agreed in writing. The customer shall be in default upon expiry of the payment period. The annual default interest is 8% above the respective base interest rate in accordance with 247 BGB.

6.4

The customer is only entitled to offset if his counterclaims are based on the same contractual relationship and have been legally established or Amit-Ai has recognized these counterclaims in writing.

6.5

If a customer does not fulfill his payment obligation, or if Amit-Ai becomes aware of circumstances that call into question the creditworthiness of the customer, Amit-Ai is entitled to temporarily suspend further services from the same legal relationship and to make all outstanding claims due immediately. Any agreed dates and deadlines for the performance of services by Amit-Ai are invalid in this case, without the need for separate notification to the defaulting customer. In this case, Amit-Ai reserves the right to withdraw from the contract and, if necessary, to assert claims for damages.

(Status: 01.07.2024 subject to change)